



Clé 3G+ Premium

Elle vous permet de connecter votre ordinateur aux réseaux haut débit mobile avec une vitesse de connexion allant jusqu'à 21 Mbps



Guide de votre clé 3G+



Câble USB

Il permet de relier votre clé 3G+ au port USB de votre ordinateur, lorsque ce port est trop difficile d'accès pour y brancher la clé 3G+ directement.

INSTALLATION DE LA CLÉ 3G+

- ▶ spécifications système p. 4
- ▶ branchement de la clé 3G+ p. 5
- ▶ installation de la clé 3G+ pour PC p. 6
- ▶ installation de la clé 3G+ pour Mac p. 10

UTILISATION

- ▶ se connecter / se déconnecter p. 13
- ▶ l'interface Internet Everywhere p. 14
- ▶ changer de code PIN p. 15
- ▶ description des voyants p. 16

VOTRE COMPTE CLIENT

- ▶ accès au compte p. 17
- ▶ suivi consommation p. 17
- ▶ service clients p. 17

Pour pouvoir utiliser votre clé 3G+, votre ordinateur doit avoir les caractéristiques suivantes :

► **Systèmes d'exploitation**

- Microsoft Windows® XP 32 bits
- Microsoft Windows® Vista 32 bits et Microsoft Windows® Vista 64 bits
- Microsoft Windows® 7 32 bits et Microsoft Windows® 7 64 bits
- Mac OS 10.5 et supérieur

► **Résolution écran**

- 800x600

► **Mémoire vive**

- 512 Mo
- 1 Go recommandé pour Windows® Vista et Windows® 7

► **Port USB disponible**

► **Espace disque**

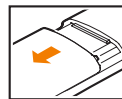
- 300 Mo disponibles minimum

Assurez-vous que votre ordinateur portable n'a aucune connexion réseau en cours. Si une version du logiciel Internet Everywhere est déjà présente sur votre PC, désinstallez-la en cliquant sur **Démarrer > Programmes > Internet Everywhere > Désinstaller Internet Everywhere**. Redémarrez alors votre ordinateur.



Votre carte SIM doit être pré-activée. Pour faciliter l'installation, assurez-vous que vous vous trouvez dans une zone de couverture.

1

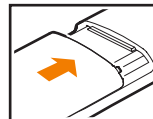


②

① - Retirez le capot de la clé 3G+.

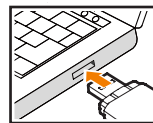
② - Insérez la carte SIM dans la fente prévue à cet effet.

2



Vérifiez que la carte SIM est bien enfoncée jusqu'au fond et refermez le capot.

3



Insérez votre clé 3G+ dans un port USB disponible de votre ordinateur. L'installation se lance automatiquement.

- Pour PC continuez l'installation page 6
- Pour Mac continuez l'installation page 10

installation de la clé 3G+ pour PC

- 1 Connectez votre clé 3G+.
L'installation se lance automatiquement.

- 2 L'installation de la clé 3G+ commence.
Plusieurs info-bulles apparaîtront au bas de votre écran.



Remarque : si vous possédez Windows® Vista ou Windows® 7 des fenêtres vous demandant l'autorisation d'exécuter le logiciel apparaîtront, acceptez-les.

- 3 Pour continuer l'installation vous devez accepter les termes et conditions, puis cliquer sur « **accepter** ».



- 4 Vous pouvez choisir le répertoire d'installation du logiciel Internet Everywhere, ou laisser le répertoire affiché par défaut, puis cliquez sur « **installer** ».



- 5 Patientez pendant la copie des fichiers.



- 6 L'installation du logiciel Internet Everywhere est terminée. Cliquez sur « **terminer** » pour ouvrir le logiciel Internet Everywhere.



installation de la clé 3G+ pour PC

7



Le kit se lance automatiquement et va prendre quelques minutes pour détecter la clé 3G+, veuillez patienter.

8



Une fois le matériel détecté, cliquez sur « **Automatique** » puis passez à l'étape 10

Si l'installation automatique ne fonctionne pas, passez à l'étape 9

9



- Si vous êtes un client Internet Everywhere prépayé, Sélectionnez prépayé
- Si vous êtes un client Internet Everywhere forfait, Sélectionnez Abonnement Grand Public
- Si vous êtes un client Internet Everywhere Premium, Abonnement Premium

8

10



Le kit procède à la recherche de votre offre, veuillez patienter.

11

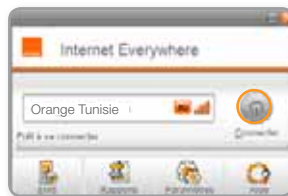


Saisissez ici le code PIN de votre carte SIM. Ce code est par défaut « **0000** » (quatre fois zéro).

Vous pouvez choisir ou non de mémoriser ce code pour éviter de le saisir à nouveau lors de chaque lancement du kit. Cliquez sur « **OK** ».

Remarque : par mesure de sécurité, nous vous conseillons de changer votre code PIN par la suite (voir page 15).

12



L'installation est terminée.

Vous pouvez vous connecter à Internet en appuyant sur le bouton « **connecter** ». Pour plus d'informations reportez-vous page 13.

9

installation de la clé 3G+ pour Mac

1



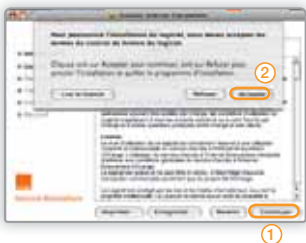
Cliquez sur  pour commencer l'installation.

2



Cliquez sur « **Continuer** ».

3



- ① - Prenez connaissance de la licence puis cliquez sur « **Continuer** ».
- ② - Cliquez sur « **Accepter** ».

4



Si vous possédez plusieurs volumes, sélectionnez celui sur lequel le logiciel Internet Everywhere sera installé, puis cliquez sur « **Continuer** ».

5



Cliquez sur « **Installer** ».

6



Ajouter votre offre Internet Everywhere en la sélectionnant une fois l'installation terminée sur : Paramètre – Profil – Internet Everywhere
Pour plus d'informations sur votre offre, reportez vous page 8

7



Entrez le code pin de la carte SIM. Ce code est par défaut « 0000 » (quatre fois zéro). Vous pouvez choisir ou non de mémoriser ce code pour éviter de le saisir à nouveau lors de chaque lancement du kit.

Cliquez sur « OK ».

Remarque : par mesure de sécurité, nous vous conseillons de changer votre code PIN par la suite (voir page 15).

8



L'installation est terminée. Vous pouvez dorénavant vous connecter en cliquant sur le bouton « Connecter ».

pour vous connecter à Internet

Le fait de brancher la clé 3G+ lance automatiquement le logiciel de connexion Internet Everywhere. Cliquez ensuite sur le bouton « Connecter » du logiciel Internet Everywhere. Si le logiciel Internet Everywhere ne se lance pas automatiquement, cliquez sur l'icône « Internet Everywhere » qui se trouve sur votre bureau si vous utilisez un PC et dans le menu « Applications » si vous utilisez un MAC.

PC



MAC



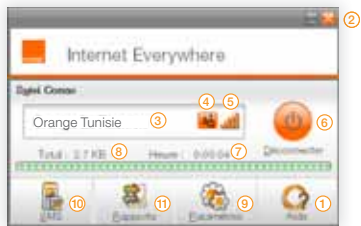
pour vous déconnecter d'Internet

Cliquez sur le bouton « Déconnecter ».



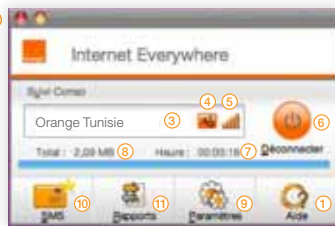
Attention : cette manipulation est la seule vous permettant de vous déconnecter proprement et par là même d'arrêter le décompte de votre forfait Internet.

Version PC




- ① - **Aide**
Donne accès à l'aide en ligne du logiciel Internet Everywhere.
- ② - **Réduire / Fermer le logiciel**
- ③ - **Informations réseau**
Affiche le réseau et le type de connexion utilisés.
- ④ - **Connexion réseau**
Un petit drapeau vous indique quand vous êtes connecté en 3G, 3G+ et EDGE/GPRS.
- ⑤ - **Intensité du signal**
L'intensité du signal est symbolisée par le nombre de barres.
- ⑥ - **Bouton Connecter / Déconnecter**
Cliquez sur ce bouton pour lancer la connexion. Une fois la connexion

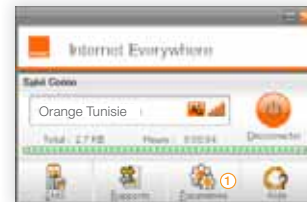
Version MAC



- établie, cliquez de nouveau sur ce bouton pour vous déconnecter.
- ⑦ - **Information durée**
permet de connaître la durée de la connexion en cours.
 - ⑧ - **Information volume**
permet de connaître le volume des données téléchargées pour la connexion en cours.
 - ⑨ - **Bouton Paramètres**
Cliquez sur ce bouton pour accéder au menu vous permettant de modifier les paramètres avancés de votre connexion.
 - ⑩ - **SMS**
Le centre SMS permet d'envoyer et de recevoir des SMS.
 - ⑪ - **Rapports/Compteurs**
permet de consulter l'historique de vos connexions.

Version PC et MAC

- ① - Cliquez sur 
- ② - Cliquez sur l'onglet « **PIN** ».
- ③ - Cochez « **Changer le code PIN** ».
- ④ - Saisissez votre code PIN actuel.
- ⑤ - Saisissez votre nouveau code PIN.
- ⑥ - Saisissez votre nouveau code PIN une deuxième fois.
- ⑦ - Cliquez sur « **Changer** ».



Version PC



Version MAC





	Clignote 2 fois toutes les 3 sec	La clé 3G+ est branchée.
	Clignote 1 fois toutes les 3 sec	La clé 3G+ est prête à se connecter au réseau GSM/GPRS/EDGE.
	Clignote 1 fois toutes les 3 sec	La clé 3G+ est prête à se connecter au réseau 3G/3G+.
	Allumé	La clé 3G+ est connectée au réseau GSM/GPRS/EDGE.
	Allumé	La clé 3G+ est connectée au réseau 3G.
	Allumé	La clé 3G+ est connectée au réseau 3G+.
	Eteint	La clé 3G+ est débranchée.

Accès au compte

Pour accéder à votre compte client, connectez-vous sur www.orange.tn/selfcare/

Votre login et votre adresse email principale : « votre numéro de téléphone@orange.tn »

Votre mot de passe vous a été communiqué par SMS ou par email lors de l'activation du service.

Suivi consommation

Rendez-vous sur votre espace client mobile sur www.orange.tn/moncompte/cle3G/suiviconso

Service clients

En cas de problèmes lors de l'installation ou l'utilisation, contactez le support client.

Web : <http://www.orange.tn/support/key/>

E-mail : supportkey@orange.tn

Client grand public

Numéro fixe : **31 111 150** (prix d'un appel local, régional ou national)

Numéro court depuis un mobile Orange : **11 50** (appel gratuit)

